

Política de Calidad

La Política de RAMOS STS® está enfocada a la implantación de un Sistema de gestión de la calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001 e ISO 13485, con la finalidad de dar confianza a los clientes a los que RAMOS STS® efectúe cualquier tipo de trabajo a los que dedica su actividad.

La Calidad significa para RAMOS STS® el objetivo final para satisfacer y convencer al cliente.

A continuación se puede leer la Política de la Calidad de RAMOS STS® desarrollada en el marco “DE SUS ACTIVIDADES”:

- ◆ Identificar y satisfacer las necesidades, requisitos legales aplicables y expectativas de las partes interesadas de nuestra Empresa. Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- ◆ Asegurar de disponer de todos los recursos, tanto humanos como de infraestructura y ambiente de trabajo, necesarios para la producción de los productos encomendados por el cliente así como para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad.
- ◆ Aumentar la eficacia en el funcionamiento interno de la empresa, a través de la implantación de un Sistema de Gestión que nos permita detectar, analizar y mejorar nuestros puntos débiles, evitar las amenazas, aprovechar nuestras fortalezas y favorecer la búsqueda de oportunidades.
- ◆ Definir y revisar de forma periódica los objetivos de calidad como así también la presente política de calidad.
- ◆ Superar las expectativas que el cliente tiene depositadas en el producto/servicio que desde RAMOS STS® les suministramos, a través de la planificación y seguimiento de objetivos de mejora.
- ◆ La base del trabajo debe ser la prevención de defectos creando un clima de confianza y participación en cualquier actividad de mejora. Los fallos deben utilizarse para prevenir y eliminar las causas que los han producido.
- ◆ Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo.
- ◆ Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos departamentos de la empresa, como con clientes y proveedores.
- ◆ Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.

Fdo. La dirección



S.T.S., S.L.
RAMOS STS® TÉCNICOS Y SERVIDORES, S.L.
PP

Fecha de aprobación: 17 de septiembre de 2022